

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**für Beraterdienstleistungen, Coachings, Supervisionen, Workshops, Trainings**

## **CONSIGLIA**

**Sonja Dieplinger-Trinkl**

**4060 Leonding, Friedensstraße 32**

**ATU63237018**

### **Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich**

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber (Teilnehmer bzw. Klientin bzw. Klient) und der Auftragnehmerin (Veranstalter bzw. Sonja Dieplinger-Trinkl, Friedensstraße 32, 4060 Leonding)
- Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Klientin/ des Klienten sind ungültig, es sei denn, sie wurden von mir ausdrücklich schriftlich anerkannt.
- Ich behalte mir vor, eine Beratung oder Workshop- bzw. Seminarteilnahme ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- Es gelten darüber hinaus die Standes- und Ausübungsregeln für das Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung lt. Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten.

### **Beratungsauftrag**

- Meine Beratungen ersetzen keine ärztliche bzw. psychotherapeutische Untersuchung bzw. Behandlung. Es wird darauf hingewiesen, dass ich nicht entsprechend qualifiziert bin, um medizinische Diagnosen zu stellen.
- Ich erbringe meine Leistungen in meinen Räumlichkeiten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ev. anfallende Reisekosten werden extra verrechnet.

### **Honorar**

- Mein Honorar richtet sich nach der Art des Auftrages, es wird im Erstgespräch mit der Klientin bzw. dem Klienten vereinbart und in der Regel als Einheitenhonorar zu je 50 Minuten gestaltet. Seminare und Workshops werden in angebotenen Pauschalhonoraren vom Veranstalter in Rechnung gestellt.
- Sämtliche Rechnungen sind 7 Tage nach Rechnungserhalt fällig und abzugsfrei zu bezahlen, sofern nicht anders schriftlich vereinbart wurde. Bei Überschreitung des Zahlungsziels können Mahnspesen verrechnet werden.
- Die Klientin bzw. der Klient erklären sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form einverstanden.

## **Stornierung von Terminen**

- Sämtliche Termine, die persönlich, telefonisch, per Email, SMS oder online vereinbart wurden, sind verbindlich und pünktlich wahrzunehmen.
- Vereinbarte Termine müssen mindestens 48 Stunden vor dem Termin abgesagt oder verschoben werden. Bei Stornierungen innerhalb von 24 h vor dem Termin wird das Honorar verrechnet; es sei denn es ist in der gleichen Woche ein Ersatztermin möglich oder die Absage gründet sich auf einen unvorhersehbaren und schwerwiegenden Anlass.

## **Teilnahme und Rücktrittsbedingung bei Seminaren**

- Ihr Platz ist mit Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung reserviert. Unterkunft und Verpflegung (sofern nicht schriftlich anders vereinbart) sind nicht in der Kursgebühr enthalten. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie, dass Sie Verantwortung für sich übernehmen. Hiermit stellen Sie Veranstalter, Seminarleitung, Team und Seminarhaus von Haftungsansprüchen frei. Die Seminare sind keine Therapieveranstaltungen und setzen eine physische, psychische und geistige Gesundheit voraus.  
Im Falle eines Rücktritts bis 15 Tage vor Seminarbeginn wird die Teilnahmegebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10% zurückerstattet. Bei späterem Rücktritt wird die komplette Kursgebühr einbehalten. Evtl. anfallende Ausfallgebühren von Seiten des Seminarhauses werden an den Teilnehmer in Rechnung gestellt. Wenn Ersatzteilnehmer genannt werden, fallen lediglich Bearbeitungsgebühren von 10% des Seminarbeitrages an.

## **Veranstaltungsabsage**

- Das Zustandekommen eines Kurses hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Seminarbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer schriftlich bekannt gegebenes Konto.

## **Haftungsausschluss**

- Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der bereitgestellten Seminarunterlagen wird seitens der Auftragnehmerin, auch im Falle eines Diebstahls, keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung erworbener Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden. Weitergehende Ersatzansprüche (z.B. Reise-, Übernachtungskosten, Reiseversicherungsprämien, etc.) sind ausgeschlossen.

## **Haftungsbegrenzung**

- Darüber hinaus trägt jeder Teilnehmer die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Trainings und Beratungen selbst. Ausschluss von einem Seminar: Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicher zu stellen, kann die Veranstalterin Teilnehmer auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausschließen.

## **Sonstiges**

- Mündliche Absprachen sind nur dann rechtswirksam, wenn sie vom Veranstalter schriftlich bestätigt wurden.

## **Gerichtsstand**

- Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Linz. Sind einzelne Bestimmungen dieses Vertrages nichtig oder rechtsunwirksam, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

## **Bankverbindung**

Raiffeisenbank BLZ 34276, Konto Nr. 549.956

IBAN: AT913427600000549956

BIC: RZOOAT2L276

Stand: August 2019